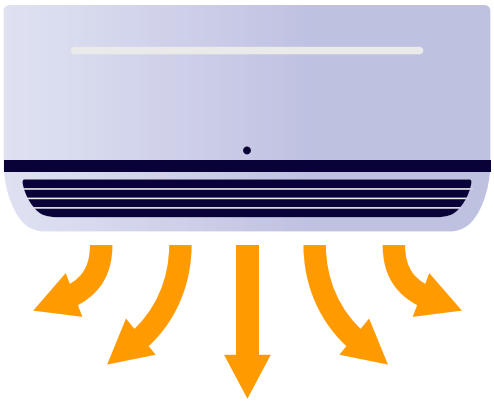
Guide d’utilisation à l’intention
des offices d’habitation

Utilisation et entretien d’une thermopompe

Projet pilote pour l’achat et l’installation de thermopompes dans les logements sociaux

Secteur résidentiel

Version 1
16 mars 2026



Hydro-Québec est fière de déployer ce projet pilote qui permet aux résidents et résidentes de logements sociaux de bénéficier gratuitement de l'installation d'une thermopompe. La durée de ce projet pilote s'échelonne sur trois ans (de 2026 à 2029).

Réalisé en partenariat avec la Société d'habitation du Québec (SHQ) et le ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP), ce projet pilote vise à réduire la facture énergétique des logements sociaux et à évaluer l'utilisation des thermopompes par des ménages à revenu modeste résidant dans des habitations à loyer modique (HLM), notamment sur le plan des économies d'énergie et de l'utilisation adéquate des équipements.

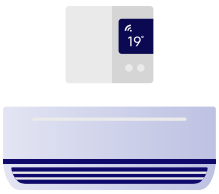
En tant que gestionnaire de bâtiments, vous participez activement à la transition énergétique, qui est l'ensemble des mesures que l'on prend pour décarboner la planète, c'est-à-dire réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES), responsables du réchauffement climatique. Le défi est de taille, car on doit remplacer progressivement les sources d'énergie polluantes, comme le pétrole, par des sources d'énergie renouvelables, comme l'eau, le vent et le soleil.

La transition énergétique passe aussi par une meilleure utilisation de l'électricité et l'élimination du gaspillage. Chaque geste compte. À la maison, on peut réduire sa consommation (et sa facture d'électricité !) sans se compliquer la vie. On peut aussi compter sur des technologies performantes qui aident à consommer moins d'énergie, comme celles qui ont été installées dans votre immeuble.

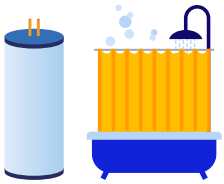
Le saviez-vous ?

Au Québec, le chauffage représente la part la plus importante de la consommation d'énergie en raison des hivers froids. C'est donc cet usage qui a le plus d'impact sur la facture annuelle d'électricité.

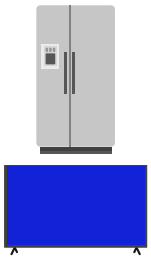
Voici les différents usages de l'électricité d'un ménage moyen dont l'habitation est chauffée à l'électricité :



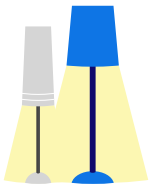
54 %
Chauffage et climatisation



20 %
Eau chaude



18 %
Électroménagers et appareils électroniques



5 %
Éclairage



3 %
Autres

Vos logements sont maintenant dotés d'une thermopompe, un appareil servant à chauffer et à climatiser. Cet appareil électrique permet de chauffer les logements en utilisant moins d'électricité : il peut consommer jusqu'à trois fois moins d'énergie que les plinthes électriques. De plus, durant la saison chaude, il les rafraîchit aussi bien qu'un climatiseur.

Même par −20 °C, une thermopompe à très haute efficacité (parfois appelée « basse température » ou « climat froid ») permet de combler une partie des besoins de chauffage. La majorité des thermopompes à air ont une température minimale de fonctionnement (entre −15 °C et −25 °C) en dessous de laquelle leur capacité de chauffage est réduite. Il est donc important d'envisager une source de chauffage d'appoint, par exemple, les plinthes électriques existantes.

Pour en savoir davantage, regardez la capsule vidéo
Comment fonctionne une thermopompe.

youtu.be/G-p-1LQA-ps

Optimiser l’utilisation des thermopompes

Félicitations pour votre choix écoénergétique ! Voici quelques conseils pour maximiser vos économies ainsi que le rendement et la durée de vie de vos appareils.

Votre rôle en tant que gestionnaire d’immeubles est primordial pour garantir des économies d’énergie en vous assurant que les locataires utilisent les thermopompes de façon optimale.

Utilisation de la thermopompe en hiver

Le chauffage au moyen d’une thermopompe permet de réduire l’utilisation du système de chauffage d’appoint (plinthes ou convecteurs).

Pendant la période de chauffage

- Le jour, ouvrez les rideaux et les stores des fenêtres exposées au soleil, et fermez-les le soir.
- Afin d’utiliser en priorité la thermopompe et d’ainsi maximiser les économies d’énergie :
  - Réglez la thermopompe à une température confortable (par exemple à 22 °C).
  - Réglez les plinthes électriques plus bas (par exemple à 19 °C).

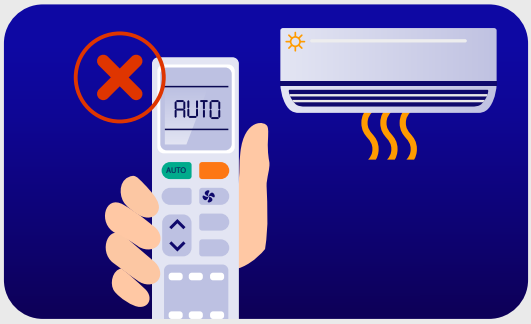


Ainsi, la thermopompe fera le travail principal et les plinthes ne fonctionneront qu’en cas de besoin lors de froid extrême.

- Maintenez une température constante et évitez de faire des ajustements fréquents.
- Évitez d’ouvrir les fenêtres.

Astuce supplémentaire

- Évitez le mode Automatique. Utilisez plutôt le mode Chauffage. (Cela évite que la climatisation démarre accidentellement pendant une journée d’hiver douce et ensoleillée ou que vous chauffiez votre habitation lors d’une soirée d’été fraîche.)

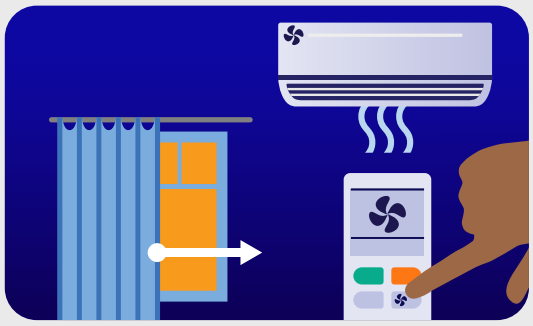


Utilisation de la thermopompe au besoin en été

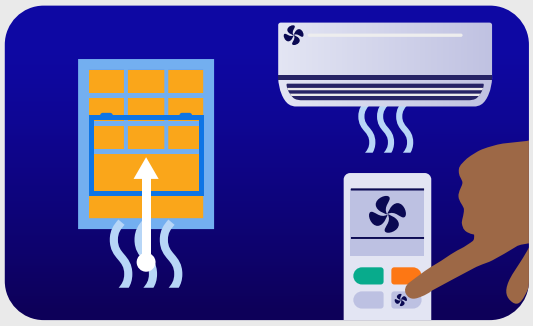
Divers moyens qui consomment peu ou pas d'énergie peuvent rafraîchir une habitation.

Avant de climatiser

- Fermez les rideaux et les stores des fenêtres exposées au soleil.

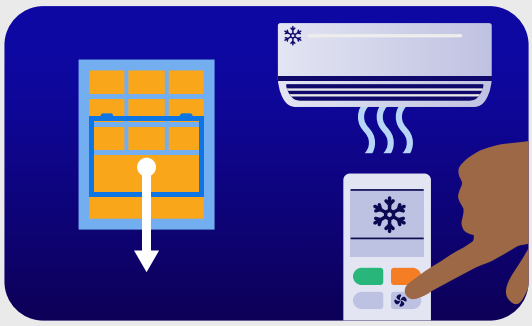


- Utilisez le mode Ventilation plutôt que le mode Climatisation.
- Ouvrez les fenêtres non exposées au soleil pour profiter de la ventilation naturelle si l'air est frais et sec.

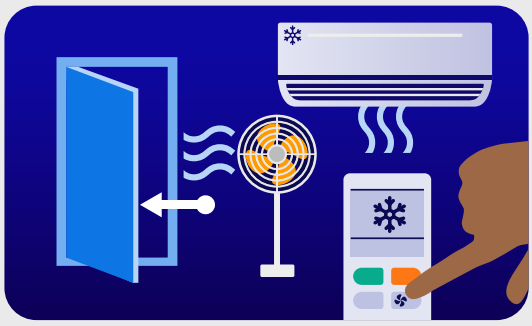


Lorsque la climatisation est requise

- Fermez les fenêtres pour éviter que de l'air chaud et humide pénètre dans votre logement.



- Évitez le mode Automatique. Utilisez plutôt le mode Climatisation.
- Gardez les portes des chambres ouvertes et utilisez un ventilateur pour faire circuler l'air frais.

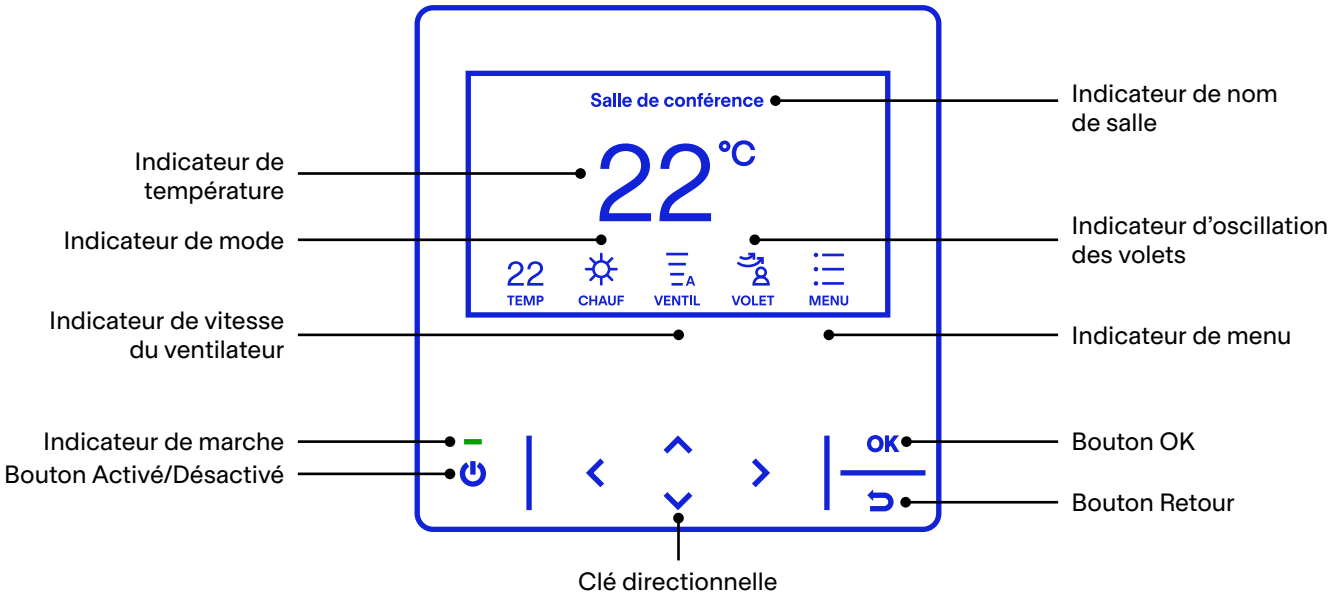


Notice d’utilisation d’une thermopompe

Cet aide-mémoire est un exemple tiré d’une notice d’utilisation d’un modèle de thermopompe disponible sur le marché.

Pour plus de précisions, il est conseillé de disposer d’une copie de la notice d’utilisation de chaque modèle de thermopompe installée dans les logements.

Paramètres de base de l’interface de commande



Pour **naviguer** dans l’interface, utiliser les **flèches** ‹, ›, ^ et v (appelées clés directionnelles).

Pour **confirmer** une sélection, appuyer sur le bouton **OK**.

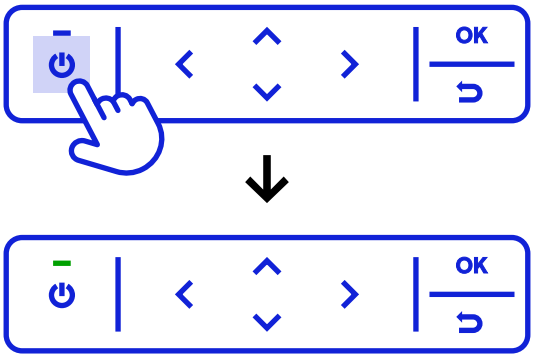
Pour **revenir au menu précédent**, appuyer sur le bouton **Retour** ⮌.

Démarrage et arrêt de la thermopompe

Démarrer l’appareil

Appuyer sur le bouton (Activé/Désactivé).

(L’indicateur de marche [lumière verte] s’allume.)

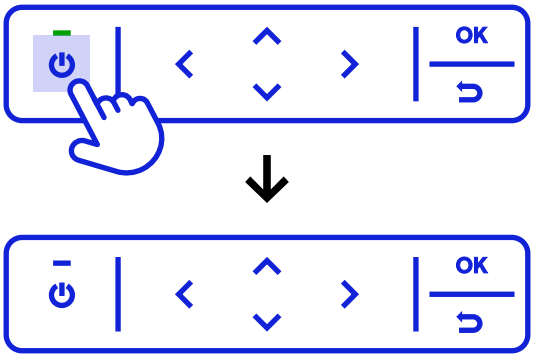


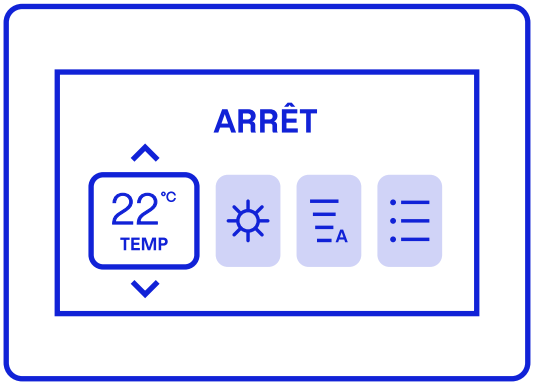


Éteindre l’appareil

Appuyer sur le bouton (Activé/Désactivé).

(L’indicateur de marche [lumière verte] s’éteint.)





Remarque : Après l’arrêt du chauffage, le ventilateur pourrait continuer à fonctionner pendant environ deux minutes.

Réglage du chauffage et de la climatisation

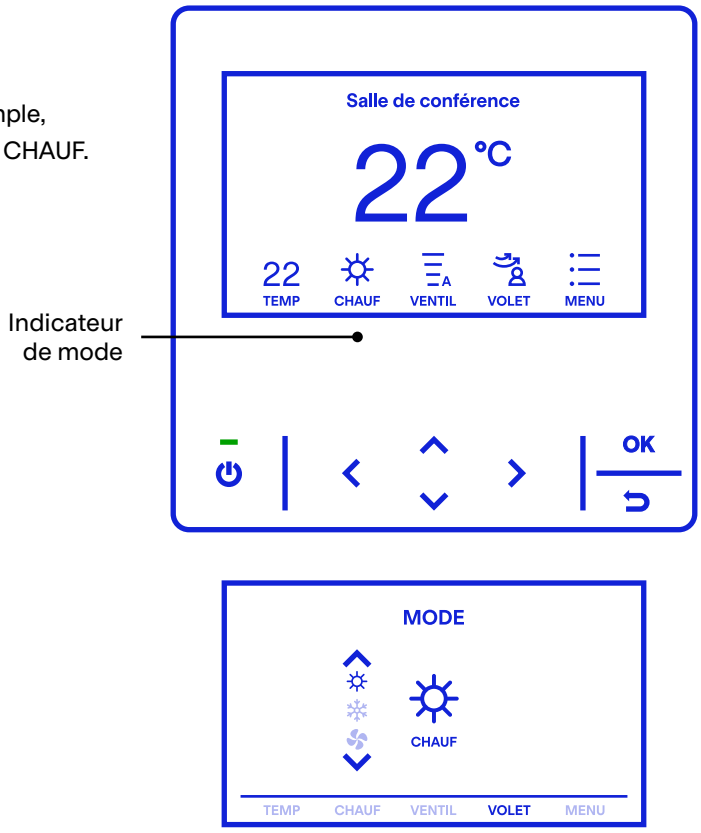
Choisir le mode de fonctionnement

1. Aller à l'indicateur du mode de fonctionnement à l'aide des flèches ‹ et ›.

Remarque : L 'écran affiche le mode choisi. Par exemple, l'image ci-contre indique que l'appareil est en mode CHAUF.

2. Choisir le mode de fonctionnement désiré à l'aide des flèches ^ et ˅.
   - Mode FROID pour climatiser
   - Mode CHAUFFAGE pour chauffer, etc.

Remarque : Les modes s'affichent dans cet ordre : FROID, CHAUFFAGE, SEC, AUTO et VENTILATEUR.



Régler la température de consigne

1. Sélectionner la fonction **TEMP** à l'aide des flèches ‹ et ›.
2. Régler la température de consigne souhaitée à l'aide des flèches ^ et v.
   - Appuyer sur la flèche ^ pour augmenter la température de 0,5 degré à la fois, jusqu'à un maximum de 30 °C.
   - Appuyer sur la flèche v pour abaisser la température de 0,5 degré à la fois.



Remarque :

- En mode CHAUFFAGE, la température de consigne minimale est de 17 °C.
- En mode FROID et en mode VENTILATION, la température de consigne minimale est de 19 °C.

ASTUCE : Pour que la thermopompe chauffe en priorité, il suffit d'abaisser de trois degrés la température de consigne des autres appareils de chauffage. Ainsi, ils s'activeront seulement si la thermopompe ne suffit pas à fournir la chaleur requise.

Réglage du ventilateur

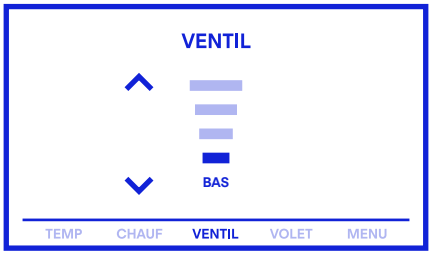
Ajuster le débit de la sortie d'air

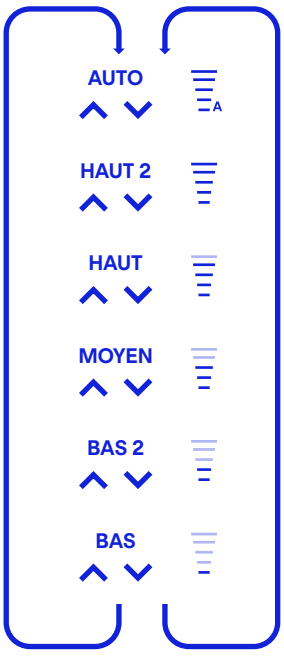
1. Sélectionner le mode **VENTIL** à l'aide des flèches ‹ et ›.
2. Régler la vitesse du ventilateur à l'aide des flèches ^ et ˅.

La vitesse du ventilateur change comme le montre l'image ci-dessous.



Indicateur de vitesse du ventilateur





Recommandations :

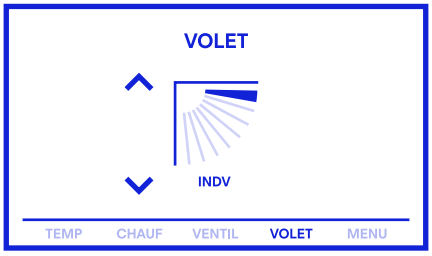
- Pendant les périodes de chauffage, régler le ventilateur à une vitesse élevée (HAUT) ou choisir le mode Automatique (AUTO) pour maximiser la chaleur fournie par la thermopompe.
- Pendant les périodes de climatisation, régler le ventilateur à basse vitesse (BAS) pour améliorer la déshumidification.

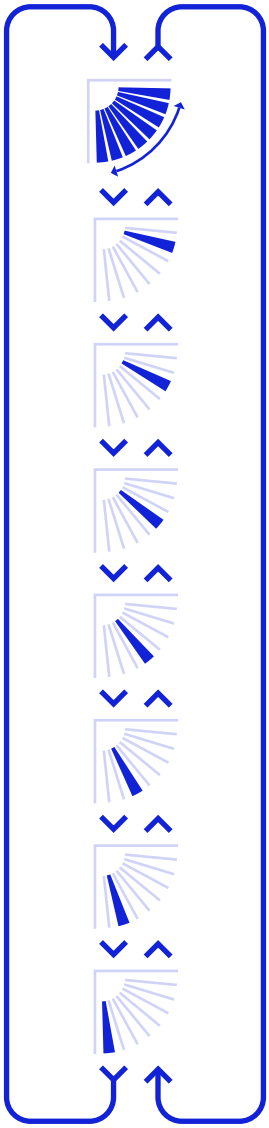
Réglage de la position des volets

Régler la position des volets pour orienter la sortie d'air dans la direction voulue

1. Sélectionner la fonction **VOLET** à l'aide des flèches ‹ et ›.
2. Choisir la position des volets à l'aide des flèches ^ et v.

La direction des volets change comme le montre le schéma ci-contre.





Remarque :

– En mode Automatique, les volets oscillent de haut en bas.

Recommandations :

– Pendant les périodes de chauffage, orienter les volets vers le bas puisque l'air chaud s'élève naturellement vers le plafond.

– Pendant les périodes de climatisation, orienter les volets vers le haut.

Entretien des filtres de la thermopompe

Les fabricants de thermopompes recommandent de nettoyer les filtres une fois par mois lors des périodes d'utilisation intensive.

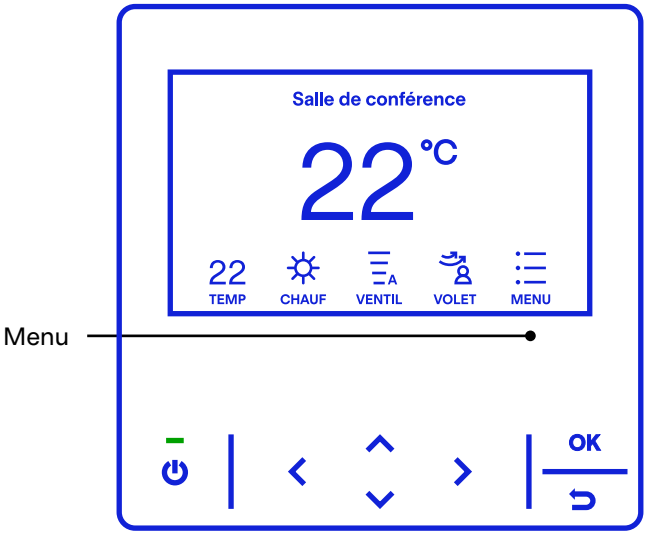
Voici la marche à suivre décrite par les fabricants

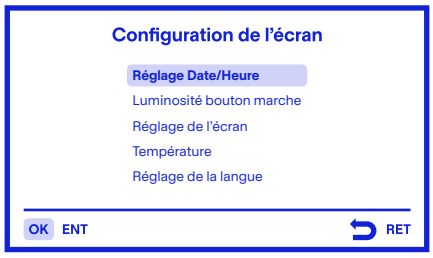
1. Éteindre l'appareil.
2. Saisir le panneau avant par les côtés et l'ouvrir doucement, en le faisant pivoter vers le haut.
3. Repérer les filtres, puis les retirer de l'appareil en les tirant vers soi.
4. Laver les filtres en utilisant uniquement de l'eau à température ambiante. L'utilisation de détergents risquerait d'endommager les filtres.
5. Laisser sécher complètement les filtres à l'intérieur, à l'abri du soleil. (En effet, ils pourraient rétrécir sous l'effet du soleil ou de la chaleur.) Les filtres doivent être complètement secs avant d'être réinstallés pour éviter tout problème de moisissure.
6. Une fois les filtres complètement secs, les remettre doucement en place, en s'assurant que le repère « FRONT » se trouve face à l'avant, puis refermer le panneau avant.
7. Remettre l'appareil en marche. Il est à nouveau prêt à l'emploi.

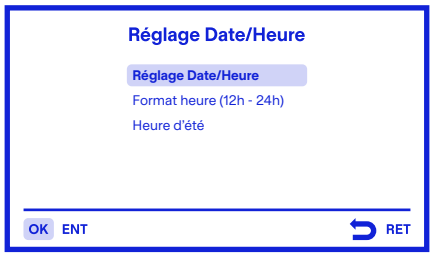
Réglage de la date et de l’heure

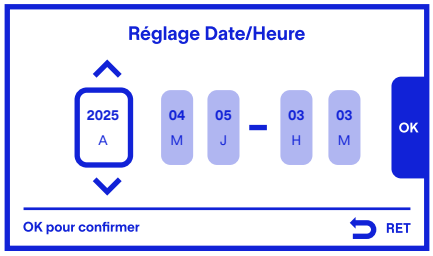
Voici la marche à suivre décrite par les fabricants

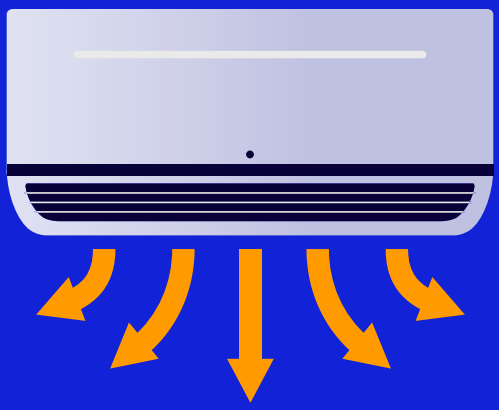
1. Sur l’écran d’accueil, sélectionner **MENU** à l’aide des flèches ‹ et ›.
2. Sélectionner **Configuration de l’écran** à l’aide des flèches ^ et v et appuyer sur OK.
3. Sélectionner **Réglage date/heure** à l’aide des flèches ^ et v et appuyer sur OK.
4. Dans le sous-menu, sélectionner à nouveau **Réglage date/heure** et appuyer sur OK.
5. Ajuster l’année à l’aide des flèches ^ et v, puis utiliser les flèches ‹ et › pour régler les valeurs suivantes (mois, jour, heure et minutes).
6. Après avoir effectué tous les réglages, appuyer sur OK pour confirmer.











Des questions concernant le projet pilote ?

Écrivez-nous à org-social@hydroquebec.com

Merci pour votre participation !

En efficacité énergétique, chaque geste compte et votre collaboration à ce projet pilote est très appréciée et contribue à l'amélioration globale du paysage énergétique québécois.

2026G184F