



APPEL AU MARCHÉ : AM001527

Services spécialisés

**Bas St-Laurent / Capitale-Nationale / Chaudière-Appalaches / Estrie / Gaspé –
Îles-de-la-Madeleine / Lanaudière / Laurentides**

Services de déneigement pour les bâtiments administratifs d'Hydro-Québec

Centre de services partagés d'Hydro-Québec

CLAUSES TECHNIQUES

Octobre 2021

Table des matières

1	DÉFINITIONS.....	1
2	OBJET DES SERVICES.....	1
2.1	DÉBUT DES SERVICES.....	1
2.2	INCAPACITÉ DE RÉALISER LES TRAVAUX	1
2.3	RAPPORT D'EXÉCUTION DES SERVICES	1
3	ÉTENDUE DES SERVICES.....	2
3.1	INSTALLATION DE BALISES DE PROTECTION	2
3.2	SUIVI DES CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES	2
3.3	INSPECTION JOURNALIÈRE OBLIGATOIRE	2
3.4	ENLÈVEMENT, ENTREPOSAGE ET DISPOSITION DE LA NEIGE	3
3.5	DÉPLACEMENT DE LA NEIGE	3
3.6	ENTREPOSAGE DE LA NEIGE	5
3.7	DISPOSITION DE LA NEIGE	5
3.8	DÉGLAÇAGE ET ÉPANDAGE	5
3.9	PARC EN COMMUN AUTOPARTAGE	6
3.10	OUTILLAGE ET ÉQUIPEMENT	7
3.11	EN CAS DE PLUIE OU DE DÉGEL.....	7
3.12	TRAVAUX DE NETTOYAGE PRINTANIER ET REMISE EN ÉTAT DES LIEUX	7
3.13	RESPECT DE LA PROPRIÉTÉ.....	8
4	EXIGENCES À LA FIN DES PRESTATIONS.....	8
5	PLAN DE RELÈVE EN CAS D'IMPRÉVU	8
6	AUTORITÉ DU REPRÉSENTANT D'HYDRO-QUÉBEC.....	9

1 DÉFINITIONS

Abrasif : Matériau dur, anguleux, exempt de particules fines et d'argile, ayant un effet antidérapant sur une chaussée glacée ou enneigée;

Accumulation de neige : Épaisseur (en centimètre) de neige fraîchement tombée sur la chaussée, nonobstant les données publiées par Environnement Canada;

Déglçage : Ensemble des opérations visant à enlever, à faire fondre ou à réduire l'épaisseur de la neige durcie ou de la glace située sur la chaussée de façon à la rendre antidérapante;

Épandage : Action de déverser, en couches plus ou moins uniformes, différentes quantités d'abrasifs et/ou de fondants sur la chaussée;

Fondant : Produit (aussi appelé « sel » ou « calcium »), naturel ou chimique, solide ou liquide, favorisant la liquéfaction ou la fonte de la glace et de la neige.

2 OBJET DES SERVICES

Le présent document décrit les services requis du fournisseur pour réaliser les services de déneigement définis à l'article « 2. Objet du contrat » des clauses particulières, exclusivement pour les installations à forte densité de population tel qu'identifiées à l'annexe 1 - Répertoire des installations.

Les services de la présente partie doivent être exécutés par le fournisseur conformément aux exigences du présent document et selon les exigences des clauses générales et particulières. Le contenu du présent article ne doit pas être considéré comme limitatif.

2.1 Début des services

Hydro-Québec ne donnera aucun avis officiel au fournisseur pour le début des opérations de services de déneigement.

Dès le début d'une précipitation et d'une accumulation causée par les chutes de neige ou de la poudrerie atteint l'épaisseur de **2,5 cm**, le fournisseur doit débiter tous les services de déneigement nécessaires à l'atteinte des niveaux de service applicables aux installations d'intervention énumérés à l'annexe 1 – Répertoire des installations, notamment, l'enlèvement, l'entreposage et le déplacement de la neige ainsi que le déglçage et l'épandage d'abrasifs, s'il y a lieu.

Les services doivent s'effectuer, par le fournisseur, conformément aux exigences du présent contrat et sans négligence. Si le fournisseur est rappelé au travail pour des services incomplets à l'intérieur des heures normales de travail, l'article « 13.3 Prix pour appels de services d'urgence » des clauses particulières est non applicable.

2.2 Incapacité de réaliser les travaux

Advenant que le fournisseur est dans l'incapacité de réaliser certains travaux contractuels, il devra en aviser par écrit le représentant d'Hydro-Québec et convenir avec celui-ci d'une nouvelle date.

2.3 Rapport d'exécution des services

À la discrétion du représentant d'Hydro-Québec, le fournisseur pourra se voir demander un rapport d'exécution des services. Au préalable, le fournisseur devra aviser par écrit, le représentant d'Hydro-Québec, de la date à laquelle les services seront et/ou auront effectués. Le fournisseur devra remettre un rapport de réalisation des services, selon le format et le délai prescrit par le représentant d'Hydro-Québec. Le rapport, dûment complété, devra être acheminé par courriel en format image au représentant d'Hydro-Québec. Il est

à la discrétion du représentant d'Hydro-Québec de convenir avec le fournisseur de l'outil de suivi des services réalisés et le délai de réalisation des services.

Le rapport de réalisation doit représenter les services réellement effectués puisqu'il servira de référence aux fins de vérification et de suivis sur le terrain, par installation et ce, comprenant les informations suivantes :

- Le nom de l'installation;
- La date et l'heure des travaux;
- Une description détaillée des travaux.

Le fournisseur doit débiter les services selon les priorités établies par le représentant d'Hydro-Québec et les exécuter avec diligence afin de terminer les services sur demande dans les délais prévus selon les clauses particulières et techniques.

3 ÉTENDUE DES SERVICES

3.1 Installation de balises de protection

Le fournisseur doit installer les balises pour délimiter tout obstacle ou surface à protéger et par le fait même, protéger les équipements ou les infrastructures à l'intérieur des installations pouvant être endommagées en cours de prestation.

Les balises doivent délimiter toutes les surfaces telles que les îlots de verdure, les trottoirs, le contour des stationnements, les chaînes de rues et tout autre objet risquant d'être endommagé ou de causer des dommages à l'équipement de déneigement et à tout autre véhicule. Les bornes fontaines et les grilles en bordure de stationnement doivent être identifiées par des balises spécifiques.

Les balises doivent être visibles en tout temps et fixées solidement au sol. Toute balise brisée doit impérativement être remplacée, par le fournisseur, avant la prochaine intervention du fournisseur. Le fournisseur doit installer les balises aux 10 mètres et 3 mètres dans les courbes. Les balises doivent être en bois, en plastique ou en fibre de verre, peintes de couleur contrastante avec l'environnement et assujetties solidement au sol et avoir une hauteur de 2 mètres hors terre. Les balises brisées doivent être remplacées par d'autres semblables par le fournisseur.

Le fournisseur doit convenir avec le représentant d'Hydro-Québec du moment opportun pour l'installation des dites balises de sorte à ne pas causer de désagréments au bon fonctionnement d'Hydro-Québec dans le cadre de ses opérations.

La présence du représentant d'Hydro-Québec peut être requise pour la première saison et dans certains endroits obligatoires à chaque début de saison. Les particularités liées à la présence du représentant seront communiquées par celui-ci lors de l'accueil en installation.

Après la fonte des neiges et pour la date indiquée par le représentant d'Hydro-Québec, à la rencontre de démarrage, selon la région administrative de l'installation, le fournisseur doit retirer les balises. À défaut d'une telle date/information, ces dernières doivent être enlevées au plus tard le 15 mai à chaque saison.

3.2 Suivi des conditions météorologiques

Le fournisseur doit assurer un suivi des conditions météorologiques existantes à l'intérieur des limites des installations pour lesquelles il a la responsabilité du déneigement et du déglacage. Le fournisseur ne peut invoquer la méconnaissance des conditions climatiques locales observées à l'endroit même où se situe l'installation d'Hydro-Québec.

3.3 Inspection journalière obligatoire

Pour les sites visés par l'annexe 1 - Répertoire des installations, Hydro-Québec exige du fournisseur d'inspecter et de vérifier quotidiennement l'état des installations sous sa responsabilité. Les inspections

doivent être réalisées à tous les jours sans exception qu'il y ait eu précipitation ou non. L'ensemble des aires de circulation (stationnements, zones piétonnes et trottoirs) devront être visités, déneigés, déglacés et grattés avant 6h00. Les visites journalières (inspections) avant l'arrivée des travailleurs ont pour but d'assurer que les stationnements soient libres de neige, de glace et sécuritaire **avant 6h00**.

Le représentant d'Hydro-Québec peut exiger que le fournisseur remettre un rapporte quotidien attestant de l'état des lieux sous sa responsabilité, s'il le juge nécessaire. Hydro-Québec ne donnera aucun avis officiel au fournisseur pour le début de travaux.

3.4 Enlèvement, entreposage et disposition de la neige

Le fournisseur doit être à pied d'œuvre dès que l'accumulation causée par les chutes de neige ou de la poudrierie atteint l'épaisseur de **2,5 cm**.

Le fournisseur doit mettre son personnel et son outillage à l'œuvre avant **6h00** pour s'assurer que les véhicules et le personnel d'Hydro-Québec puissent accéder et circuler entre **6h00 et 18h00**, ou conformément aux directives verbales ou écrites du représentant d'Hydro-Québec à l'attribution.

Le niveau de services décrit au présent contrat doit être maintenue tout au long de la journée et ce, selon l'accumulation de neige. Si l'accumulation causée par les chutes de neige ou la poudrierie atteint l'épaisseur de **2,5 cm** plusieurs fois au cours d'une même journée, le fournisseur devra assurer la prestation des services et ce, peu importe l'heure, afin de se conformer aux exigences du présent contrat. Le fournisseur ne doit pas laisser s'accumuler plus de **2,5 cm** de neige sur la chaussés.

3.5 Déplacement de la neige

Le fournisseur doit déblayer les surfaces dès que l'accumulation causée par les chutes de neige ou la poudrierie atteint l'épaisseur de **2,5 cm**.

Dans les stationnements de véhicules, la neige peut être poussée, soufflée et/ou transportée par camion vers la zone d'entreposage du site ; il est alors interdit d'utiliser la voie publique pour tasser la neige. En présence de trottoirs, le fournisseur ne doit pas pousser la neige de façon à obstruer les trottoirs en tout ou en partie. Dans tous les cas, le fournisseur doit éviter de tasser la neige contre les véhicules stationnées et les clôtures.

Dans les autres secteurs, le fournisseur doit pousser ou souffler la neige uniquement vers les zones d'entreposage conformément à l'article « 10. Environnement » des clauses particulières.

Toute précipitation susceptible de rendre la chaussée glissante déclenche aussitôt l'opération d'**épandage** conformément à l'article « 3.8 Déglacage et épandage ».

Les services décrits ci-dessous sont requis et font partie intégrante des services à rémunération forfaitaire.

Le fournisseur doit déneiger les portes piétons, les zones piétonnières, les trottoirs, les rampes d'accès pour handicapé, les panneaux de signalisation, les quais de déchargement et les aires de remplissage de réservoirs, les bornes électriques, les fosses de pompage, les plates-formes, les génératrices, les échafaudages de déneigement des camions et les bacs à sel manuellement à l'aide d'une pelle ou d'une mini souffleuse.

Le fournisseur doit respecter et réaliser les exigences suivantes :

- Les **voies de circulation**, les **zones piétonnières**, les **perrons** et **toutes les portes de service** doivent être déblayés aussi souvent que nécessaire afin d'assurer la circulation normale et sécuritaire des véhicules et du personnel d'Hydro-Québec ;
- En aucun temps, la neige ne peut être entreposée le long des **voies de circulation**. En largeur, les voies de circulation doivent être **dégagées au minimum à 6 mètres**, de sorte à permettre la rencontre sécuritaire de deux véhicules routiers ;

- Le **stationnement des véhicules** doit être maintenu libre de neige. Le fournisseur doit déneiger le plus près possible des véhicules afin d'en permettre leur déplacement le plus facilement possible. Lors des opérations de déneigement, en cas de forte accumulation de neige entre les véhicules, le déplacement des véhicules peut être requis ;
- Les **bornes électriques** et le **devant des poteaux** doivent être déneigés pour permettre un branchement sécuritaire des rallonges électriques;
- Les **barrières, chemins, trottoirs et aires de stationnement asphaltés** doivent être en tout temps maintenus sécuritaires. **Les balcons et les escaliers** doivent être en tout temps libres de toute neige ou glace ;
- Le déneigement des **tourniquets, portes motorisées et leur mécanisme d'ouverture** doit se faire manuellement tel que montré aux schémas ou indiqué par le représentant d'Hydro-Québec ;
- En aucun cas il ne doit pousser ou déposer la neige près des clôtures et barrières ou des structures électriques. **Les mécanismes d'ouverture et de fermeture des barrières doivent être dégagés sur une largeur de 0,6 mètre (2 pieds)**. Quand une barrière est munie d'un abri, les portes doivent demeurer libres de neige et de glace en tout temps. Les barrières manuelles doivent être dégagées de façon à les ouvrir à leur pleine grandeur en tout temps ;
- Les **clôtures et les barrières** doivent être dégagées, en tout temps, de neige et de glace. Le fournisseur doit enlever la neige et la glace autour et sous les clôtures et barrières. Il n'est pas autorisé de tasser et/ou de souffler la neige par-dessous les clôtures et barrières;
- Les **sorties d'urgence** doivent être déneigées et déglacées jusqu'à une aire de circulation de façon à permettre en tout temps l'évacuation rapide des lieux par les occupants ;
- Les **équipements de protection incendie**, dont les siamoises, borne-fontaine, et, s'il y a lieu, les trappes d'accès pour soupape d'entrée d'eau doivent être déneigées manuellement. La neige doit être placée de façon à ne pas entraver l'accès aux équipements ;
- Le fournisseur doit déneiger **les portes piétonnes, les trottoirs, les rampes d'accès pour handicapé, les panneaux de signalisation, les quais de déchargement, les aires de remplissage de réservoirs souterrains ainsi que les boîtes à fondant et agrégats** manuellement à l'aide d'une pelle ou d'une mini souffleuse ;
- Le déneigement des **îlots de pompe à essence ou diesel** et autour **des groupes électrogènes** doit se faire manuellement. Tous les accès aux puits d'observation et aux regards des réservoirs doivent être dégagés et libres de neige et de glace en tout temps ;
- Le fournisseur doit éviter d'accumuler de la neige sur ou près des **pylônes** ;
- À l'exception des aires d'entreposage de bois traités balisées, le fournisseur doit respecter les zones balisées et ne doit pas déneiger ces zones. Le déneigement devra être exécuté pour permettre l'accès au matériel entreposé dans la **cour d'entreposage**, aux plates-formes d'entreposages, sous les plates-formes d'entreposage ainsi qu'aux espaces nécessaires à de nouveaux d'entreposage ;
- Les **plates-formes** doivent être dégagées lorsque la neige et/ou la glace atteint une **hauteur de 41 cm** (16 pouces). Lors du dégagement des plates-formes, le fournisseur doit également effectuer le déneigement sous les plates-formes et des échelles;

- Une attention particulière devra être apportée à l'accès au **quai de réception** des marchandises. Cet endroit devra être maintenu libre de neige et de glace en tout temps ;
- Le fournisseur doit s'assurer qu'aucune **grille de puisard** ne soit obstruée par la neige ou la glace ;
- Le fournisseur devra déneiger l'intérieur des **abris de véhicules** ;
- Le fournisseur devra déneiger l'espace entourant les **conteneurs de rebuts et de récupération** afin d'en permettre l'accès et la vidange.
- Exigences particulières pour **CA Rimouski** (389 rue Vanier), **CA Lebourgneuf** (2625, boul. Lebourgneuf) et **CA Saint-Jérôme** (200, rue J.F. Kennedy) : Le fournisseur devra effectuer le déglacage et le déneigement des véhicules stationnés dans le parc en commun d'autopartage tel qu'indiqué à la clause « 3.9 Parc en commun autopartage » des clauses techniques. Ce service est inclus à la rémunération forfaitaire pour chacun des sites respectifs mentionnés ci-dessus.

3.6 Entreposage de la neige

La neige enlevée, par le fournisseur, doit être entreposée aux zones d'entreposage identifiées et définies aux plans de l'installation et ce, autorisées par Hydro-Québec seulement. Advenant le cas où il n'y aurait plus d'espace disponible dans les zones d'entreposage désignées, le fournisseur devra informer le représentant d'Hydro-Québec de la situation afin de déterminer la possibilité d'ajouter d'autres zones ou de disposer de la neige vers les sites d'élimination autorisées par le Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les Changements Climatiques ([MELCC](#)) en conformité avec le « [Règlement sur les lieux d'élimination de neige](#) ».

Hydro-Québec se réserve le droit de réviser en tout temps la position des zones d'entreposage de neige et le fournisseur doit se conformer aux instructions du représentant désigné d'Hydro-Québec à cet effet. Aucun ajustement du prix forfaitaire total annuel ou de montant du contrat n'est consenti à la suite des changements dans la position des zones d'entreposage de neige.

3.7 Disposition de la neige

SEULEMENT lorsqu'aucune zone d'entreposage de neige n'est pas identifiée au plan ou lorsque toutes les zones d'entreposage possibles sont saturées ou non disponibles et **sur approbation du représentant d'Hydro-Québec**, le fournisseur doit procéder à l'enlèvement de la neige vers les sites d'élimination autorisées par le Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les Changements Climatiques ([MELCC](#)) en conformité avec le « [Règlement sur les lieux d'élimination de neige](#) » et voir liste des lieux en annexe, s'il y a lieu. Le fournisseur doit fournir les pièces justificatives jugées nécessaires au représentant d'Hydro-Québec à des fins de validations.

3.8 Déglacage et épandage

Dans le cadre des mesures mises en place pour la prévention des chutes du personnel, Hydro-Québec ne tolère **aucune surface glissante**. Le fournisseur doit donc prendre les dispositions nécessaires afin d'empêcher la formation de surface glissante. Également, aucune **accumulation ou aucun épaississement de glace ou de neige durcie n'est tolérée sur les surfaces à débayer**. S'il se forme, sur les surfaces à déneiger, une couche de glace ou de neige durcie, qu'elle qu'en soit la cause, le fournisseur doit l'enlever sans attendre à l'aide d'une niveleuse ou tout autre machinerie appropriée, en évitant de causer des dommages au revêtement de la surface.

Au début du contrat, Hydro-Québec fournit et installe aux endroits identifiés au plan ou désignés par le représentant d'Hydro-Québec des bacs pour la livraison de mélange de produits de déglaces et d'abrasifs. Le fournisseur doit les approvisionner de manière que Hydro-Québec puisse en épandre lorsque nécessaire.

Lorsque les prévisions météorologiques indiquent un risque de verglas ou un refroidissement important, il est recommandé de procéder à un épandage préventif, surtout à l'approche des heures de pointe (circulation des personnes et des véhicules).

Lors d'un verglas, le fournisseur doit, aussitôt la pluie verglaçante commencée, se rendre sur place pour épandre le mélange approprié de produits de déglacage et d'abrasifs sur toutes les aires de circulation, perrons et portes de service afin de maintenir le pavé en bonne condition et exempt de surface glissante.

Concernant les matériaux abrasifs utilisés pour les travaux de déneigement et provenant de résidus miniers, le fournisseur s'engage à fournir des agrégats exempts d'amiante. À la rencontre de démarrage, un certificat prouvant l'absence d'amiante doit être remis au représentant désigné d'Hydro-Québec. Le certificat doit être supporté par une analyse des matériaux en spécifiant l'endroit d'où proviennent les agrégats. Pendant la durée du contrat, s'il y a modification du lieu d'approvisionnement, un nouveau certificat doit être fourni.

L'épandage et les critères de sélection des fondants ou abrasifs varient d'un site à l'autre. Selon la température et le type de précipitation, le fournisseur a la responsabilité d'opter pour le mélange le plus efficace. De plus, le fournisseur doit réduire autant que possible, en respectant les critères de qualité précédents, l'utilisation de produits de déglacage. Sur les accès piétonniers, le fournisseur doit utiliser un fondant à glace (granule synthétique) apte à ne pas endommager les surfaces de béton et les surfaces de tapis. Pour les abrasifs, Hydro-Québec suggère, sans toutefois l'exiger, les matériaux suivants : sel, pierre concassée (0-5mm ou 1/4 de pouce); elle privilégie cependant la pierre, car celle-ci reste davantage en place comparé au sel, son efficacité est ainsi prolongée. Il est fortement recommandé de ne pas utiliser de sable comme abrasif dans les cours à matériaux.

À titre de référence uniquement, en moyenne 10 kg de mélange de sel et de pierre ont été épandus par mètre carré pour les installations concernées par le présent contrat, lors de la saison 2019-2020. Cependant, plusieurs facteurs doivent être pris en considération. Par conséquent, Hydro-Québec ne peut garantir aucune quantité puisque celles-ci varient, entre autres, en fonction des conditions météorologiques et du type de mélange sélectionné. Il est de la responsabilité du fournisseur d'évaluer les quantités d'abrasif et de fondant qui seront nécessaires annuellement pour la réalisation desdits services. Hydro-Québec se réserve le droit de demander au fournisseur d'épandre davantage afin de respecter le niveau de services requis.

3.9 Parc en commun autopartage

*Exigence particulière applicable aux sites du **CA Rimouski** (389 rue Vanier), **CA Lebourgneuf** (2625, boul. Lebourgneuf) et **CA Saint-Jérôme** (200, rue J.F. Kennedy):*

Le fournisseur doit réaliser le déneigement et le déglacage des véhicules identifiés par un panneau de signalisation au parc en commun. La quantité de véhicules peut varier selon le parc en commun autopartage (se référer à l'annexe 1 – Répertoire des installations). Le fournisseur doit mettre son personnel et son outillage à l'œuvre avant **7h00** pour s'assurer que les véhicules et le personnel d'Hydro-Québec puissent accéder ou selon les heures convenues avec le représentant d'Hydro-Québec.

Le fournisseur doit posséder le personnel requis pour la réalisation des services de déneigement et de déglacage des véhicules et ce, sans ralentir ou nuire au maintien du niveau de services aux installations décrit au présent contrat afin d'assurer l'accès et la circulation des véhicules et du personnel d'Hydro-Québec. Le fournisseur se doit de respecter l'horaire des services prévu pour le bon fonctionnement des installations.

Le fournisseur doit déblayer les surfaces enneigées, causée par les chutes de neige ou la poudrerie, des véhicules dès que l'accumulation au sol atteint une épaisseur de 2,5 cm. Le fournisseur doit déneiger les vitres, le toit, les miroirs, les lumières avant et arrière, les portes et les poignées et le capot de chaque véhicule à l'aide d'un balai à neige. Le fournisseur doit déneiger autour du véhicule manuellement à l'aide d'une pelle ou d'une mini souffleuse. Le fournisseur doit fournir tous les équipements nécessaires à la réalisation des services.

Toute précipitation susceptible de rendre les surfaces glacées déclenche aussitôt l'opération d'épandage conformément à l'article « 3.8 Déglacage et épandage ». Le fournisseur doit épandre de l'abrasif entre les

véhicules lors du déneigement. Pour les véhicules électriques seulement, le fournisseur doit dégager le devant des poteaux pour permettre un branchement sécuritaire des rallonges électriques.

Lors de la réunion de démarrage, le fournisseur et le représentant d'Hydro-Québec pourront convenir de la possibilité d'accès aux clés des véhicules afin de faciliter le déneigement et le déglacage, lorsque requis. L'ensemble des services sont inclus au montant forfaitaire selon l'installation.

3.10 Outillage et équipement

Le fournisseur doit fournir l'outillage et l'équipement adéquats pour réaliser les travaux. La machinerie doit être bien entretenue et être en bon état de marche par le fournisseur.

À titre de mesure de protection des revêtements, tout équipement utilisé par le fournisseur doit être monté sur pneus et non sur chenilles d'acier. Certains trottoirs peuvent être déneigés à l'aide de véhicule avec chenilles de caoutchouc, après entente avec le représentant d'Hydro-Québec.

L'utilisation de lames dentelées pour éliminer les surfaces glissantes est interdite à moins d'avoir l'autorisation du représentant d'Hydro-Québec.

Le fournisseur ne peut entreposer d'outillage ou d'équipement sur les sites d'Hydro-Québec à moins d'avoir obtenu l'autorisation du représentant d'Hydro-Québec. Dans tel cas, le fournisseur devra s'assurer que l'équipement, la machinerie de chantier et les véhicules utilisés sont en bon état (absence de fuite). En cas d'anomalie, Hydro-Québec se réserve le droit de retourner un véhicule ou une machinerie de chantier non conforme. Le fournisseur demeure responsable de tout dommage résultant de l'entreposage d'outillage ou d'équipement sur les sites d'Hydro-Québec et devra en assumer les frais si tel est le cas.

3.11 En cas de pluie ou de dégel

Le fournisseur doit mettre à l'œuvre l'équipement approprié pour effectuer des rigoles et/ou des saignées dans les accotements et les bordures de neige afin de conduire l'eau de la surface de la chaussée jusqu'aux fossés et ainsi empêcher la formation de glace. Il doit également enlever les obstructions au libre écoulement des eaux, notamment à l'endroit des ponceaux, des fossés et des puisards.

3.12 Travaux de nettoyage printanier et remise en état des lieux

Le fournisseur ne peut facturer le dernier paiement de la saison avant d'avoir complété les travaux de nettoyage printanier et de remise en état des lieux.

Aussitôt que la fonte des neiges le permet, le fournisseur doit effectuer un nettoyage afin de débarrasser les sections gazonnées de toute pierre concassée, gravier ou autre. Les sections de déneigement asphaltées et bétonnées doivent aussi être nettoyées de tout produit de déglacage, abrasif ou autre accumulé durant l'hiver. Tout débris présent dans les dépôts à neige devra être retiré. Le fournisseur doit effectuer un déblaiement pour la première fonte de neige. Le fournisseur doit proposer un horaire au représentant d'Hydro-Québec afin de permettre un nettoyage efficace.

Le fournisseur doit également niveler les surfaces des sections déneigées durant l'hiver (aires de stationnement et chemins d'accès intérieur). Dès que le fournisseur reçoit une demande de procéder aux opérations de nivelage et/ou compactage, il doit confirmer au représentant d'Hydro-Québec si la date prévue est réalisable. Prendre note que ces opérations peuvent être coordonnées avec d'autres fournisseurs pour l'application d'un abat-poussière et en tenant compte des prévisions météorologiques. Le fournisseur s'engage à fournir les services requis dans les meilleurs délais et assume tout ajout de matériel.

Tout dommage causé par le fournisseur aux installations au cours de l'exécution des travaux devra être réparé à ses frais, et ce, avant le **1er juin de chaque année**. Afin de respecter cette date, Hydro-Québec peut exiger du fournisseur que ces réparations soient effectuées par un tiers (personne ou entreprise qualifiée pour le travail à réaliser).

Après cette date, le dernier paiement sera amputé des frais engagés par Hydro-Québec pour la réalisation des travaux de nettoyage printanier, de remise en état des lieux et de réparation de dommages causés s'il y a lieu.

3.13 Respect de la propriété

En aucun cas, le fournisseur ne doit accumuler et déposer la neige ou la glace des stationnements par-dessus les haies, les arbustes, les aménagements paysagers et à moins de trois (3) mètres des clôtures.

Des précautions devront être prises par le fournisseur pour ne pas endommager les édifices, les bordures de béton, les lampadaires, les clôtures, les arbres, la pelouse, les arbustes, les poteaux et panneaux d'indication, les signaux lumineux, les trottoirs, les enseignes, les grilles d'égouts, les tuyaux de béton, les conduites d'eau, les mâts, les poteaux d'arrêt, les pompes à gaz ou autres. Les frais de réparation des bris sont à la responsabilité du fournisseur. Une inspection est obligatoire avant et après le contrat pour vérifier l'état des sites. Le fournisseur devra procéder à ces réparations dans un délai de 15 jours suivants l'inspection du site avec le représentant d'Hydro-Québec.

Si l'on se sert d'une chargeuse pour déneiger, il faudra éviter de pousser la neige trop près de la clôture, on devra alors se servir d'une souffleuse. Lorsque l'on fera le déneigement avec une souffleuse à proximité d'une clôture, il faudra diriger le jet de neige de façon à ne pas endommager les poteaux et les barres horizontales.

4 EXIGENCES À LA FIN DES PRESTATIONS

À la fin du contrat, l'état des lieux doit être en bon état à la satisfaction du représentant d'Hydro-Québec. Le cas échéant, une mise à niveau sera exigée au frais du fournisseur.

Le fournisseur ne peut facturer le dernier paiement avant d'avoir complété les travaux de nettoyage printanier et de remise en état des lieux.

Tout dommage causé par le fournisseur aux installations au cours de l'exécution des travaux doit être réparé à ses frais, et ce, avant la fin de la saison de l'année en cours. Afin de respecter cette date, Hydro-Québec peut exiger au fournisseur que ces réparations soient effectuées par un tiers (personne ou entreprises qualifiées pour le travail à réaliser) et ce, au frais du fournisseur attributaire.

Après cette date, le dernier paiement est amputé des frais engagés par Hydro-Québec pour la réalisation des travaux de nettoyage printanier, de remise en état des lieux et de réparation de dommages causés s'il y a lieu.

5 PLAN DE RELÈVE EN CAS D'IMPRÉVU

En acceptant le contrat de fournisseur principal pour le ou les sites qui lui sont attribués, le fournisseur est automatiquement inscrit sur la liste des « Fournisseurs Potentiels de Relève » d'Hydro-Québec pour un ou plusieurs sites basés sur la proximité. Un fournisseur de relève peut être sollicité par Hydro-Québec à tout moment pour des besoins ponctuels de déneigement imprévus en dehors de son contrat propre.

Hydro-Québec contacte le fournisseur de relève et précise la nature et la portée du besoin particulier ainsi que le lieu de prestation des services. Le fournisseur de relève qui aura accepté de répondre à ce besoin ponctuel aura à effectuer les travaux demandés par Hydro-Québec selon les exigences et à la satisfaction du représentant d'Hydro-Québec du site concerné.

Les travaux effectués dans le cadre de la relève sont payés au fournisseur de relève aux taux horaire des travaux sur demande déterminés entre les parties lors de l'attribution.

Le fournisseur comprend et accepte que l'exécution de services à titre de fournisseur de relève ne doit en aucun cas nuire à l'exécution de ses obligations à titre de fournisseur principal.

6 AUTORITÉ DU REPRÉSENTANT D'HYDRO-QUÉBEC

Le représentant d'Hydro-Québec peut, en tout temps, inspecter les travaux du fournisseur, en vérifier la qualité et en contrôler les quantités. Il peut notamment :

- Décider de la conformité des travaux et des matériaux aux prescriptions du contrat;
- Refuser les travaux et matériaux non conformes et ordonner de corriger ceux-ci ou leur enlèvement et/ou remplacement;
- Ordonner l'arrêt immédiat des travaux, s'il juge que la conformité aux exigences du contrat est inadéquate.

À ces fins, le représentant d'Hydro-Québec a droit d'accès à tout endroit où sont exécutés les travaux.