

Le 31 mars 2020

**Pierre Gagnon, Ad. E.**  
Vice-président exécutif – Affaires  
corporatives et juridiques, et chef de la  
gouvernance  
Édifice Jean-Lesage  
20<sup>e</sup> étage  
75, boulevard René-Lévesque Ouest  
Montréal (Québec) H2Z 1A4

**PAR COURRIEL**



**Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2020-0075**

Bonjour.

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue à nos bureaux le 13 février 2020 et dans laquelle vous nous demandez :

*« ... Les rapports mensuels des indices de continuité brut du service de distribution pour les années 2018 et 2019 (Hydro-Québec Distribution). »*

En réponse à votre demande, vous trouverez ci-contre un tableau indiquant l'indice de continuité brut mensuel du service de distribution pour les années 2018 et 2019.

	2019	2018
Janvier	24	22
Février	47	48
Mars	75	56
Avril	237	92
Mai	253	160
Juin	277	180
Juillet	312	228
Août	335	265
Septembre	354	325
Octobre	388	362
Novembre	739	420
Décembre	761	436

L'indice de continuité est la durée moyenne d'une panne (en minutes) pour chaque client.

Les hausses de l'indice de continuité brut en 2019 s'expliquent par des conditions météorologiques particulièrement difficiles ayant affectées notre réseau de distribution, notamment le verglas et des vents violents.

Veillez accepter nos meilleures salutations.

Le responsable de l'accès aux documents  
et de la protection des renseignements personnels,



Pierre Gagnon

p. j.