



Le 2 novembre 2020

Karine Charest
Directrice – Affaires corporatives et
gouvernance
Édifice Jean-Lesage
21^e étage
75, boulevard René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1A4

PAR COURRIEL

Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2020-0391

Bonjour.

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue à nos bureaux le 28 octobre 2020 et dans laquelle vous nous demandez :

« ... J'aimerais connaître les périodes de 2019/2020 où Hydro a demandé à ses clients de réduire la consommation. J'aimerais savoir si les événements de pointes étaient les mêmes et si non qu'elles étaient ces périodes. »

En réponse à votre demande, vous trouverez en annexe les périodes d'appels pour l'hiver dernier pour les tarifs Flex D et l'Option de crédit hivernal. Nous vous soulignons que chaque hiver est différent et que l'utilisation pourrait varier en fonction des températures observées et des conditions du réseau d'Hydro-Québec. Bien que la température ait une influence certaine sur la prévision de la demande, les contraintes opérationnelles d'approvisionnement, de transport ou de distribution en électricité sont également pris en compte.

Hydro-Québec utilise avec rigueur ses différents moyens de gestion de la demande, dont la tarification dynamique.

Veillez accepter nos meilleures salutations.

La responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels,

Karine Charest

p. j.