



Le 2 juillet 2021

PAR COURRIEL

Pierre Gagnon, Ad. E.
Vice-président exécutif – Affaires
corporatives et juridiques et chef de la
gouvernance
Édifice Jean-Lesage
20^e étage
75, boulevard René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2021-0163

Bonjour.

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue à nos bureaux le 26 mai 2021 et dans laquelle vous nous demandez :

« ... je désire avoir accès :

- à toute politique linguistique, ou politique relative à l'usage de la langue française ou d'une langue autre que le français, adoptée par votre organisme ou en vigueur dans celui-ci;

- à toute directive, consigne ou indication transmise par écrit à votre personnel relativement à l'usage de la langue française ou d'une langue autre que le français au cours des 5 dernières années;

- à tout document permettant de connaître le nombre et la proportion de personnes physiques et de personnes morales avec lesquelles votre organisme correspond principalement en français, ainsi que le nombre et la proportion de personnes physiques et de personnes morales avec lesquelles votre organisme correspond principalement dans une langue autre que le français. »

Toute d'abord, nous vous informons qu'Hydro-Québec est soumise à l'application de la *Charte de la langue française*.

En réponse au premier point de votre demande, nous vous référons à la section 2.6. *Langue de travail et de communication* de notre politique *Notre Gestion* accessible sur notre site Web à l'adresse suivante : <https://www.hydroquebec.com/a-propos/gouvernance/politiques-codes-conduite.html>.

Concernant le point 2 de votre demande, vous trouverez ci-joint les documents suivants, communiqués à l'intention de notre personnel :

- Directive 14 - Application de la Charte de la langue française
- Hydro Nouvelle du 28 août 2017
- HQInfo du 20 mars 2018

- HQInfo du 26 novembre 2018
- HQInfo du 25 octobre 2019
- HQInfo du 14 décembre 2020
- HQInfo du 18 mars 2021
- HQInfo du 17 juin 2021
- Version imprimée d'une présentation narrée sur le survol historique des encadrements linguistiques à Hydro-Québec et qui traite de la directive Application de la Charte de la langue française dans ses grandes lignes

Eu égard au troisième point de votre demande, selon les données actuelles accessibles dans nos systèmes du service à la Clientèle, nous vous informons que sur un total de 3,53 M de partenaires, Hydro-Québec correspond en français avec eux dans une proportion de 88%, et en anglais dans une proportion de 12%.

Pour la clientèle résidentielle, cela représente près de 2,97 M (88%) de partenaires avec qui Hydro-Québec correspond en français, et 411 K (12%) en anglais. Pour les clientèles Commerciale et Affaires, cela représente 140 K (97%) de partenaires avec qui la société correspond en français et 4,7 K (3%) en anglais.

Veuillez accepter nos meilleures salutations.

Le responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels,

Pierre Gagnon

p. j.