

Le 21 décembre 2021

**PAR COURRIEL**

**Pierre Gagnon, Ad. E.**

Vice-président exécutif – Affaires corporatives, juridiques, et chef de la gouvernance  
Édifice Jean-Lesage  
20<sup>e</sup> étage  
75, boulevard René-Lévesque Ouest  
Montréal (Québec) H2Z 1A4

**Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2021-0381**

Monsieur,

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 14 décembre 2021 dans laquelle vous nous demandez :

*« Obtenir copie des documents et ou statistique/donnée que détient Hydro-Qc et me permettant de voir la fréquence des pannes d'électricité sur le territoire des 10 plus grandes villes au Qc pour les années 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 et 2021 à ce jour, le 14 décembre. »*

En réponse à votre demande et en fonction du tableau des 10 villes que vous nous avez transmis, vous trouverez en annexe deux tableaux pour la période demandée qui incluent les pannes du Distributeur, les interruptions planifiées et les interruptions du Transporteur. Le tableau 1 indique l'indice de continuité (IC) brut en minutes, tandis que le tableau 2 présente l'indice de fréquence (IF) brut en nombre d'interruptions. Notez que les données brutes comprennent les événements météo majeurs.

L'IC correspond à la durée totale d'interruptions, en minutes, qu'ont vécu en moyenne les clients de chaque municipalité durant l'année. L'IF est le nombre total d'interruptions de 5 minutes et plus qu'ont vécu en moyenne les clients de chaque municipalité durant l'année. Nous précisons que les interruptions brèves de moins de 5 minutes ne sont pas comptabilisées. De plus, ces données sont des moyennes pour chaque municipalité. Certains clients pourraient donc avoir vécu plus de pannes et d'autres moins.

Les aléas météorologiques ont un impact déterminant sur le nombre et la durée des pannes. Dans 40 % des cas, les pannes sont causées par la végétation qui entre en contact avec notre réseau. En territoire densément boisé, cette proportion peut dépasser les 70 % lors d'événements météorologiques d'importance. C'est pourquoi nous avons augmenté significativement notre budget consacré à la maîtrise de la végétation au cours des dernières années; les investissements prévus cette année en maîtrise de la végétation sont de l'ordre de 100 millions \$. Les montants additionnels investis résultent d'initiatives découlant de notre plan de réduction des pannes.

Veuillez accepter, Monsieur, nos meilleures salutations.

Le responsable de l'accès aux documents  
et de la protection des renseignements personnels,

Pierre Gagnon

p. j.