



Montréal, 19 janvier 2023

Communiqué de presse

Partager

Tweeter

## Bilan des pannes qui ont frappé le Québec durant la période des Fêtes 2022



Du 23 décembre au matin jusqu'au 25 décembre, une tempête d'une rare intensité caractérisée par des vents très violents a traversé l'ensemble du Québec. Des rafales de 110 km/h ont balayé une grande partie de la province, causant plus de 7 500 pannes qui ont touché quelque 640 000 clients et clientes.

Au plus fort de l'événement, environ 380 000 foyers étaient privés d'électricité. Soulignons que 63 heures plus tard, 85 % d'entre eux étaient rebranchés. Hydro-Québec tient à remercier ses clients et clientes pour leur patience et leur

compréhension ainsi qu'à souligner la mobilisation de son personnel et de ses partenaires.

Entre le 23 et le 30 décembre, environ 1 200 travailleurs et travailleuses étaient sur le terrain chaque jour, reportant volontairement leurs congés des Fêtes. Ils et elles ont travaillé sans relâche dans de rudes conditions météorologiques, faisant face à plusieurs défis : la vaste étendue du territoire frappé par la tempête, la durée prolongée de celle-ci et l'accès difficile à certaines zones qui requérait parfois l'utilisation de motoneiges ou de raquettes. Nos équipes sur le terrain ont été appuyés dans leur tâche par de nombreux employés et employées responsables de la logistique, de l'administration et des communications.

Entre le 23 et le 30 décembre, environ 1 200 travailleurs et travailleuses étaient sur le terrain chaque jour, reportant volontairement leurs congés des Fêtes. Ils et elles ont travaillé sans relâche dans de rudes conditions météorologiques, faisant face à plusieurs défis : la vaste étendue du territoire frappé par la tempête, la durée prolongée de celle-ci et l'accès difficile à certaines zones qui requérait parfois l'utilisation de motoneiges ou de raquettes. Nos équipes sur le terrain ont été appuyés dans leur



tâche par de nombreux employés et employées responsables de la logistique, de l'administration et des communications.

Hydro-Québec souhaite sensibiliser sa clientèle au fait que les dizaines de milliers d'heures de travail supplémentaires engendrées par les pannes ont entraîné des reports de travaux prévus au calendrier et en entraîneront d'autres au cours des prochaines semaines. Notre personnel fera tout son possible pour minimiser les délais. Nous remercions à l'avance nos clients et clientes pour leur compréhension.

Afin de réduire les probabilités que des pannes ne surviennent lors d'événements météorologiques d'envergure, nous poursuivrons activement nos travaux de maîtrise de la végétation, qui consistent à couper les branches susceptibles de tomber sur les fils électriques. Au cours des dernières années, nous avons doublé nos investissements en la matière, qui ont atteint 100 M\$ l'an dernier.



### Faits saillants :

- coût des travaux engendrés par la tempête de décembre 2022 : environ 55 M\$ ;
- 7 529 pannes au total ;
- 640 000 foyers privés d'électricité ;
- 380 758 clientes et clients touchés simultanément au plus fort de la tempête le 24 décembre, à 1 h ; il s'agissait de foyers situés principalement dans les régions de l'Outaouais, des Laurentides et de la Capitale-Nationale ;
- le 26 décembre, l'électricité était rétablie dans 85 % des foyers, soit 63 heures après le point culminant de la tempête ;
- le 27 décembre, l'électricité était rétablie dans 95 % des foyers, soit 93 heures après le point culminant de la tempête ;
- 160 000 heures travaillées par nos monteurs et monteuses de ligne ;
- plus de 1 200 employés et employées à pied d'œuvre pendant 8 jours ;
- plus de 500 poteaux remplacés ;
- plus de 530 transformateurs remplacés ;
- 63 km de fils électriques installés.

### Citations

« La période des Fêtes est sans aucun doute un des pires moments de l'année pour être privé d'électricité. Nous en avons conscience et c'est pourquoi nous avons retroussé nos manches et travaillé sans relâche jusqu'à ce que tous les foyers soient rebranchés. Nos monteurs et monteuses de ligne ont répondu présents et présentes encore une fois, n'hésitant pas à se rendre disponibles volontairement pendant la période des Fêtes, sachant que notre clientèle avait besoin d'eux et d'elles. Je tiens à remercier nos clients et clientes pour leur patience et leur compréhension. »

– *Sophie Brochu, présidente-directrice générale d'Hydro-Québec.*

« Il s'agit du deuxième événement météorologique extrême à avoir frappé le Québec en 2022, après le derecho du 21 mai dernier. Bien que ces milliers de pannes soient imputables à des conditions

météorologiques hors du commun, nous poursuivrons nos efforts dans l'avenir afin de maîtriser la végétation près des fils électriques et d'augmenter la robustesse de nos infrastructures. La clientèle est au cœur de nos priorités. »

- *Éric Fillion, vice-président exécutif, chef de l'exploitation et de l'expérience client, Hydro-Québec*

**Informations :**

Hydro-Québec

514 289-5005