

Plan d'action consolidé

Rappel de la démarche

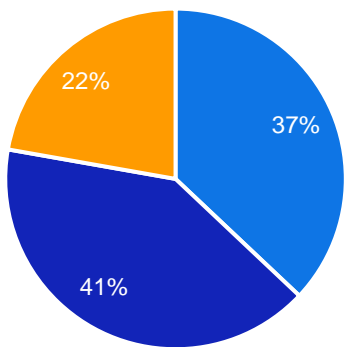
Dans un souci d'accroître la collaboration et de soutenir l'évolution vers une Hydro, nous nous sommes donné une façon de faire consolidée pour suivre l'ensemble des actions de l'entreprise liées au post mortem de l'événement de verglas du mois d'avril 2023.



Le but visé par cette démarche est d'**améliorer notre résilience**, par l'efficacité du rétablissement de service et des actions d'atténuation des pannes.

Faits saillants

- › La première rencontre du **comité de pilotage** s'est tenue le 23 mai dernier.
- › Un **top 10 d'initiatives porteuses** a été identifié et fera l'objet d'un suivi mensuel au comité de direction.
- › Sur plus de 60 initiatives initialement proposées, un total de **27 ont été ciblées** pour être suivi par le comité de pilotage. Ces initiatives ont été sélectionnées principalement selon 3 critères.



- Enjeu réputationnel
- Efficacité du rétablissement
- Actions d'atténuation des pannes

À venir



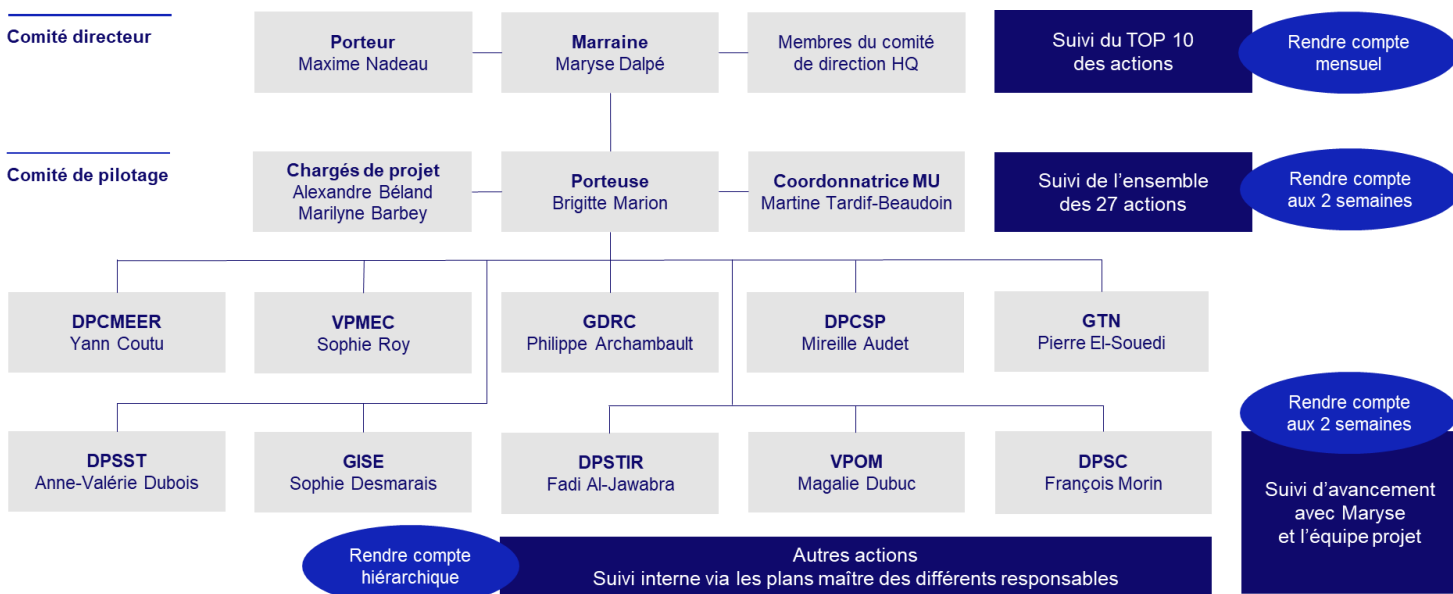
Validation finale des 27 initiatives par les membres du comité de pilotage, incluant livrables et dates d'échéance.



Suivi des autres initiatives via les plans maîtres lors de revues de performance ou autre méthodologie.

Activités	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Comité de pilotage	23 / 30	13 / 27	11 / 25	8 / 22	5 / 19	3 / 17 / 31	14 / 28	12
Comité de direction	25	15	13	17	28	26	30	21

Plan d'action consolidé



#	Top 10 des initiatives suivies au comité de direction	VP / VPE
1	Cibler la maintenance prioritaire en 2023 ; identifier les transformateurs critiques et susceptibles aux pannes pour maintenance préventive.	C. Bouchard
2	Mettre en place un processus de mise à jour des codes SCIAN au dossier des clients.	G. Fournier
3	Analyser, en collaboration avec le gouvernement et nos partenaires municipaux, les ajustements réglementaires et législatifs qui permettraient de soutenir les activités proactives de maîtrise de la végétation en périphérie de notre réseau.	J. Boucher
4	Réviser l'architecture de tous les systèmes qui touchent les clients et identifier les goulots d'étranglement (Espace-client, Info-panne, RVI, tout ce qui touche les centres d'exploitation).	JF Morin
5	Sensibiliser le ministère de la sécurité publique à encourager les municipalités à être plus résilientes lors de pannes d'électricité.	N. Dubois
6	Maximiser la force de frappe et la contribution des ressources métiers autres que monteurs/jointeurs distribution ayant les compétences requises	R. Tellier (J. Sbeghen)
7	Évaluer si l'application des régimes autorisation de travail et autoprotection occasionnent des délais supplémentaires lors de pannes en mode de rétablissement majeur.	R. Tellier (LP Houle et M. Dalpé)
8	Améliorer la capacité-charge entre les différentes unités et le centre d'exploitation (CED).	R. Tellier (M. Dalpé)
9	Définir une offre de service de la DPSTIR pour les techniciens et ingénieurs lors d'événements.	R. Tellier (P. Vigneault)
10	Localiser les équipements spécialisés à moteurs, instruments de mesure et rapatrier les surplus d'inventaire provincial afin de se créer un lot d'urgence.	R. Tellier (R. Lagrange)