



Le 21 août 2023

PAR COURRIEL

François Ramsay

Vice-président – Affaires corporatives,
juridiques et réglementaires et chef de
la gouvernance (par intérim)

Édifice Jean-Lesage

20^e étage

75, boulevard René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Objet : Demande d'accès à l'information DAI-2023-0289

Bonjour.

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue à nos bureaux le 20 juillet 2023 et dans laquelle vous nous demandez :

« ... je veux connaître le nombre de déménagements et d'emménagements avec la ventilation selon les critères suivants :

- Pour le Québec en entier*
- Pour l'île de Montréal spécifiquement*
- Par mois et par année depuis 2018. »*

En réponse à votre demande, vous trouverez en annexe le nombre mensuel d'emménagements et de déménagements au Québec et à Montréal de la clientèle d'Hydro-Québec pour la période de janvier 2018 au 26 juillet 2023.

Notez que depuis 2023, notre système permet une méthode d'extraction plus raffinée au niveau de ces données. Par exemple, les données concernant les dates d'emménagement ne sont plus estimées sur la base de la demande de création du contrat d'abonnement, mais sur la date réelle d'emménagement, alors que les dates de déménagement ne tiennent plus compte des cas d'appels des clients afin d'obtenir seulement de l'information au sujet de leur déménagement, ce qui créait des doublons. Cela explique en partie la diminution de certaines données qui auraient pu être fournies dans le passé.

Veuillez accepter nos meilleures salutations.

Le responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels,

François Ramsay

p. j.