

RAPPORT D'ANALYSE DE LA PLAINTE

Ligne: BEA 238

1- Analyse des causes des pannes chez le client (Janvier 2020 –Août 2020)

Le **2020-01-09**, Interruption Programmée de 05 h 55 mins 17s. Cause : **Ouverture de l'interrupteur tripolaire R1M2Z, pour des raisons de sécurité Publique. Défaillance sur un conducteur MT.** Lieu : [REDACTED] **86 clients impactés.** Problème Corrigé.

Le **2020-01-29**, Interruption Programmée de 06 h 05 mins 13s. Cause : **Modification du Réseau, ajout de transformateur sur la ligne.** Lieu : [REDACTED] **10 clients impactés.**

Le **2020-06-04**, Interruption Programmée de 02 h 15 mins 12s. Cause : **Déclenchement du disjoncteur au poste sur défaut, Travaux sécuritaires, sur conducteur MT, entretien.** Lieu : [REDACTED] **131 clients impactés.**

Le **2020-06-06**, Pannes de 03 h 48 mins 39s, sur 06 interruptions. Causes : **Défaillance sur conducteurs et Joints souterrains .** Lieu : [REDACTED] **5 096 clients impactées.** Problème Corrigé d'après PM:1245683-01.

Le **2020-06-07**, Pannes de 02 h 46 mins 48s, sur 02 interruptions. Causes : **Joints souterrains et Disjoncteur au poste endommagé brûlé.** Lieu : [REDACTED] **1 313 clients impactés.** Problème Corrigé d'après PM:1245716-01

Le **2020-06-11**, Panne de 07 h 45 mins 34s. Cause : **Grands vents, Déclenchement de PURS à travers le Québec.** Lieu : [REDACTED] **Plus de 3 353 clients impactés dans le secteur du client.** Problème Corrigé à la fin de la PURS.

Le **2020-07-26**, Pannes de 14h 03 mins 05s. sur 03 interruptions Cause : **Ouverture sécuritaire à la demande des pompiers, explosion d'un transformateur, d'après l'avis 52707191.** **131 clients impactés.** Problème Corrigé.

Le **2020-08-02**, Pannes de 02h 07 mins 16s. Cause : **Ouverture sécuritaire à la demande des pompiers, Incendie au [REDACTED]** **1206 clients impactés.** Problème Corrigé.

Le **2020-08-05**, Pannes de 01h 16 mins 46s. Cause : **Défaillance sur un conducteur MT, gros arbre sur le conducteur.** **607 clients impactés.** Problème Corrigé, d'après PM: 1258157-01.

2- Conclusions

L'analyse précédente montre que le client a eu beaucoup de pannes et interruptions qui ont duré en moyenne 44h.

--- **Au moins 14h** d'interruptions programmées pour entretiens, modifications et travaux sécuritaire sur le réseau. Il s'agit là d'opérations normales visant à optimiser l'alimentation chez le client.

--- **Au moins 10h** de pannes causées par des conditions climatiques imprévues sur notre réseau. Plusieurs clients ont été impactés à travers le Québec par ces grands vents, des PURS ont été déclenchées pour corriger ce problème

--- **Au moins 20h** pannes causées par des défaillances sur nos équipements. Ces pannes ont été systématiquement corrigées.

Travaux en cours : Actuellement des travaux d'entretien sur le réseau souterrains ont été priorisées pour prévenir les pannes liées aux bris d'équipements.

Pour le réseau Aérien de votre ligne, des travaux de végétation sont en cours jusqu'au mois de Décembre, et seront suivis du déboisement durant les six premiers mois de l'année 2021.